



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MANUAL PENGGUNA



PERMOHONAN BAHARU
SIJIL DIGITAL TOKEN

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini dibenarkan dicetak semula, diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh diperolehi semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada **JABATAN DIGITAL NEGARA (JDN)**.

Edisi ini diterbitkan dan diedarkan pada Julai, 2024

Senarai Edaran:

- Kakitangan JABATAN DIGITAL NEGARA (JDN) yang diberi kuasa

Mana-mana pihak yang tidak disenaraikan di atas tidak dibenarkan untuk memeriksa kandungan dokumen ini. Perbuatan sedemikian akan di tafsir sebagai pelanggaran keselamatan dan tindakan yang wajarnya akan diambil terhadap pesalah.

ISI KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	2
SENARAI RAJAH	2
SENARAI AKRONIM.....	3
1.0 PENGENALAN.....	5
2.0 PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL TOKEN	8
2.1 NOTIFIKASI PENGESAHAN ALAMAT E-MEL PENDAFTARAN SEBAGAI PENGGUNA SIJIL DIGITAL.....	8
2.2 PENGISIAN MAKLUMAT PERMOHONAN BAHARU SIJIL	10
2.3 NOTIFIKASI E-MEL BAGI PENJANAAN SIJIL DIGITAL.....	15
3.0 PENGAKTIFAN TOKEN	16
3.1 PENGAKTIFAN GPKI AGENT 3.0	16
3.2 PENGAKTIFAN TOKEN	17
3.3 PENGUJIAN FUNGSI TOKEN	19
3.4 PAPARAN SIJIL DIGITAL TOKEN DALAM GPKI AGENT 3.0	21
4.0 PENGURUSAN TOKEN	23
4.1 RESET PIN.....	23
4.2 TUKAR PIN	27

SENARAI RAJAH

Rajah 1: Aliran Proses Permohonan Baharu Sijil Digital Token.....	5
Rajah 2: Skrin Portal MyGPKI	7

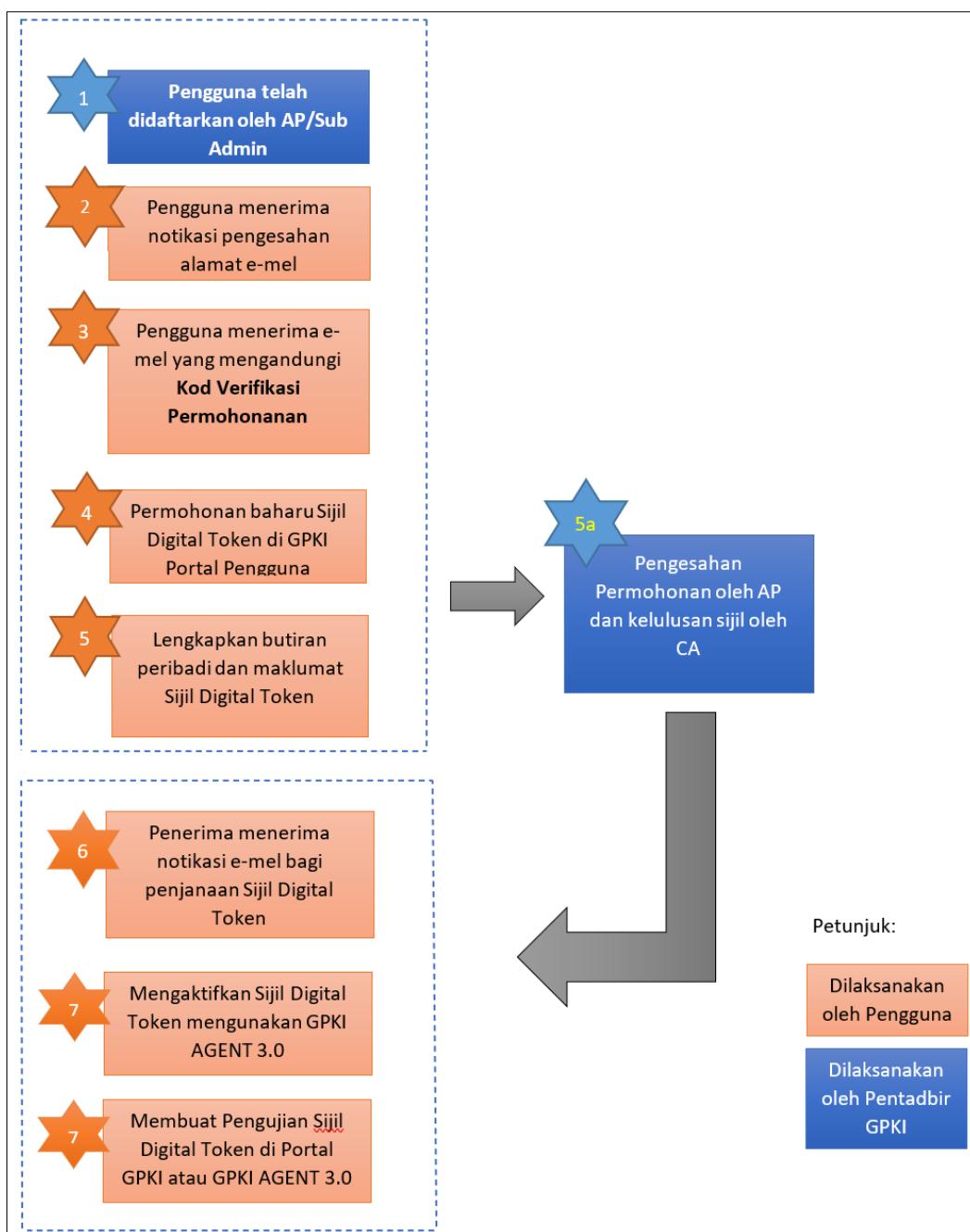
SENARAI AKRONIM

Akronim	Definisi
Admin	Administrator (Admin) ialah pegawai di agensi peneraju yang bertanggungjawab mengurus pengoperasian Sistem MyGPKI serta melantik dan mengurus <i>Sub-Admin Pelaksana (SAP)</i> .
AP	Authorized Personnel (AP) ialah pegawai di agensi sektor awam yang dilantik bagi mengurus sijil digital dan pengguna perkhidmatan MyGPKI di agensi masing-masing.
CA	Certification Authority (CA) ialah organisasi yang diberi lesen dan diiktiraf oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) bagi pengeluaran Sijil Digital berdasarkan Akta Tandatangan Digital 1997, Peraturan-Peraturan Tandatangan Digital 1998 dan undang-undang berkaitan yang sedang berkuat kuasa.
GPKI	Goverment Public Key Infrastructure (Prasarana Kunci Awam Kerajaan)
GPKI Agent	GPKI Agent ialah perisian yang dipasang pada komputer pengguna MyGPKI bagi melaksanakan fungsi PKI bertujuan untuk pengesahan identiti (identity)
Pentadbir MyGPKI	Pentadbir MyGPKI ialah pentadbir bagi Sistem MyGPKI yang terdiri daripada <i>Admin</i> , <i>Sub-Admin Pelaksana (SAP)</i> , <i>Sub-Admin (SA)</i> dan <i>Authorized Personnel (AP)</i> .
PIN	Personal Identification Number (PIN) ialah kod rahsia yang digunakan untuk mengesahkan identiti pengguna
RoamingCert	Roaming Digital Certificate (RoamingCert) ialah fail yang mengandungi Sijil Digital Pengguna, kunci peribadi (private key) bagi pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital. Sijil digital ini disimpan dalam pelayan di agensi peneraju

Akronim	Definisi
SA	Sub-Admin (SA) ialah pegawai di agensi sektor awam yang berperanan melantik AP, serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-masing.
SAP	Sub-Admin Pelaksana (SAP) ialah pegawai di agensi pelaksana yang berperanan melantik SA dan AP serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-masing.
Sijil Digital Pengguna	Sijil Digital Pengguna ialah sijil yang dikeluarkan kepada individu oleh CA yang mengandungi maklumat berkenaan dengan identiti pengguna dan kunci awam (public key) pengguna tersebut.
Sistem ICT kerajaan	Sistem ICT kerajaan ialah sistem dan aplikasi ICT (Information and Communication Technology) yang dibangun dan digunakan oleh agensi sektor awam bagi menyokong perkhidmatan kerajaan
SoftCert	Software Digital Certificate (SoftCert) ialah fail yang mengandungi Sijil Digital Pengguna, kunci peribadi (private key) bagi pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital. Sijil digital ini dimuat turun dan disimpan ke dalam komputer pengguna.
SO PIN	Security Officer PIN
Token	Token ialah peranti atau perkakasan yang mengandungi cip kriptografi untuk menyimpan kunci peribadi (private key) dan Sijil Digital Pengguna bagi melaksanakan pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital.

1.0 PENGENALAN

Manual pengguna ini bertujuan untuk memberi garis panduan berhubung langkah-langkah bagi Permohonan Baharu Sijil Digital Token. Rajah 1 merupakan aliran proses permohonan baharu Sijil Digital Token.



Rajah 1: Aliran Proses Permohonan Baharu Sijil Digital Token

Fungsi – fungsi yang akan dilaksanakan oleh pengguna sistem ICT kerajaan adalah seperti berikut:

1. Permohonan Baharu Sijil Digital Token;
2. Notifikasi Pengesahan Alamat e-mel Pendaftaran sebagai pengguna;
3. Pengisian Maklumat Permohonan Baharu Sijil Digital Token;
4. Notifikasi Penjanaan Sijil Digital;
5. Pengaktifan GPKI AGENT 3.0;
6. Pengaktifan Token;
7. Pengujian Fungsi Token;
8. Paparan Sijil Digital Token di dalam GPKI AGENT 3.0;
9. Reset PIN; dan
10. Tukar PIN.

Maklumat Portal MyGPKI adalah seperti berikut:

1. URL Portal MyGPKI ialah https://mygPKI.gov.my/gPKI_portal/



Rajah 2: Skrin Portal MyGPKI

2.0 PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL TOKEN

2.1 NOTIFIKASI PENGESAHAN ALAMAT E-MEL PENDAFTARAN SEBAGAI PENGGUNA SIJIL DIGITAL

Langkah-langkah:

1. Notifikasi e-mel kepada pengguna akan dihantar untuk memaklumkan pengguna telah didaftarkan ke dalam Sistem MyGPKI. Pengguna akan menerima notifikasi pengesahan alamat e-mel pendaftaran sebagai Pengguna Sijil Digital bagi Sistem ICT Kerajaan (contoh: MyCukai).
2. Contoh e-mel adalah seperti berikut:

Pengesahan Alamat E-mel Pengguna
Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera,
YBhg. Tan Sri/Datuk/Datin/Tuan/Puan FATIMAH UWARDAH BINTI HASHIM,

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Untuk makluman, tuan/ puan telah didaftarkan sebagai pengguna baharu Sijil Digital Token bagi MyCukai oleh Pentadbir GPKI. Sila klik [di sini](#) bagi mengesahkan pendaftaran dan e-mel pengguna. Pautan pengesahan e-mel akan tamat dalam tempoh 24 jam pada 13-09-2020 08:49 PM

Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalui pautan <https://gpkidesk.mampu.gov.my>.

Sekian, terima kasih.

Pentadbir Sistem GPKI

E-mel ini merupakan janaan komputer. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.

3. Klik pautan [di sini](#) untuk mengesahkan pendaftaran dan e-mel pengguna. Sistem akan memaparkan skrin PENGESAHAN E-MEL PENGGUNA seperti berikut:

PENGESAHAN E-MEL PENGGUNA

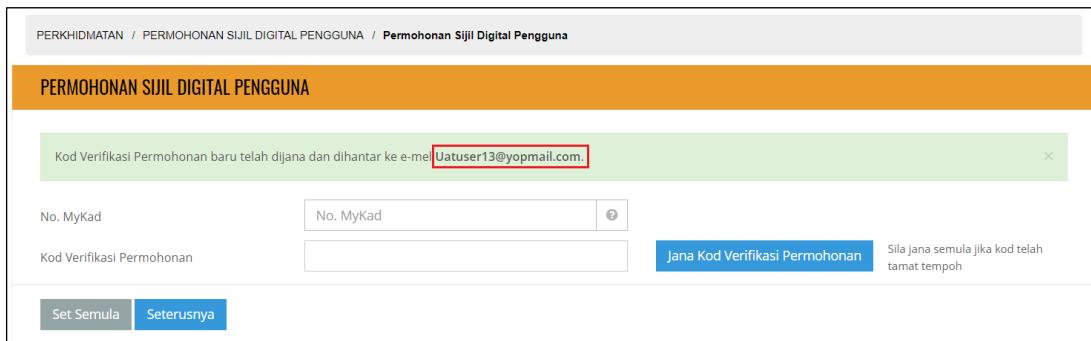
Terima Kasih kerana telah membuat pengesahan e-mel dalam tempoh masa yang ditetapkan. Kod Verifikasi Permohonan akan dihantar melalui e-mel. Sila semak e-mel anda untuk mendapatkan kod verifikasi permohonan.

Jana Kod Verifikasi Permohonan

Sebarang pertanyaan, Sila klik pada pautan GPKIDesk

4. Klik butang **Jana Kod Verifikasi Permohonan** untuk menjana Kod Verifikasi Permohonan.

Sistem akan paparkan mesej “Kod Verifikasi Permohonan telah dijana dan dihantar ke e-mel <e-mel pengguna>.”.

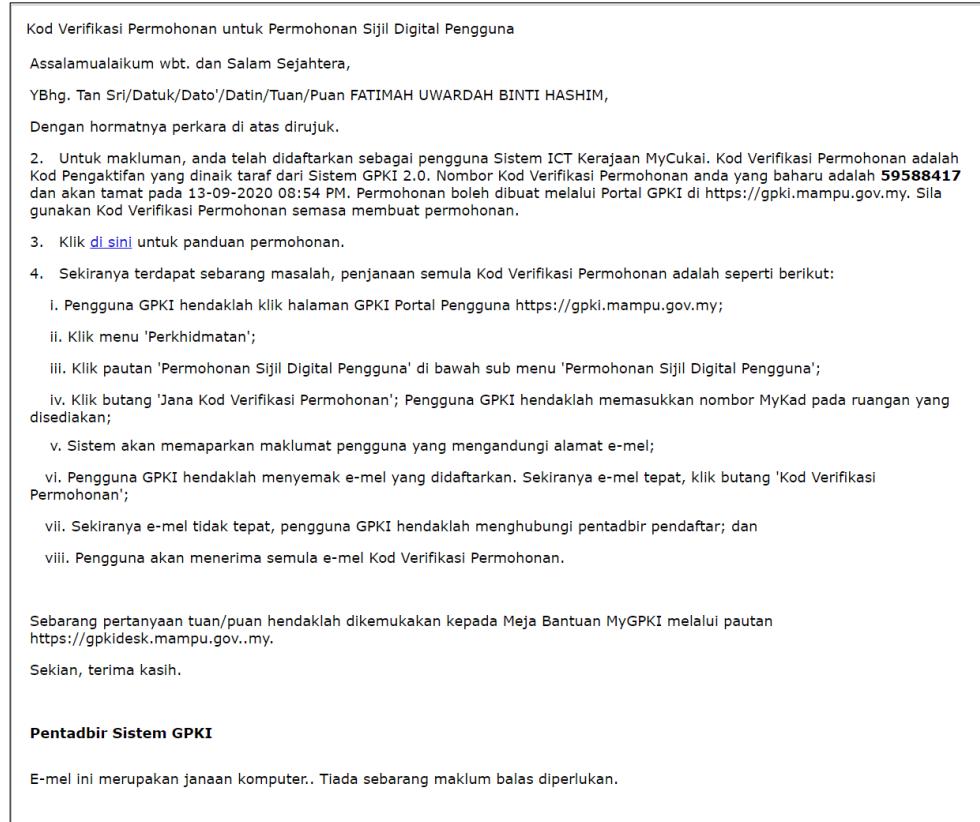


The screenshot shows a digital certificate application interface. At the top, there's a navigation bar with 'PERKHIDMATAN / PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA / Permohonan Sijil Digital Pengguna'. Below it is a yellow header bar with 'PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA'. A green success message box contains the text: 'Kod Verifikasi Permohonan baru telah dijana dan dihantar ke e-mel [redacted] datuser13@yopmail.com.' To the right of the message box is a small 'X' icon. Below the message box are two input fields: 'No. MyKad' and 'Kod Verifikasi Permohonan'. To the right of these fields is a blue button labeled 'Jana Kod Verifikasi Permohonan'. Next to the button is a note: 'Sila jana semula jika kod telah tamat tempoh'. At the bottom left are two buttons: 'Set Semula' and 'Seterusnya'.

Nota:

Butang jana perlu ditekan untuk mendapatkan Kod Verifikasi permohonan

5. Pengguna akan menerima e-mel notifikasi “Kod Verifikasi Permohonan untuk Permohonan Sijil Digital Pengguna” seperti contoh e-mel berikut:



The email content is as follows:

Kod Verifikasi Permohonan untuk Permohonan Sijil Digital Pengguna

Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera,

YBhg. Tan Sri/Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan FATIMAH UWARDAH BINTI HASHIM,

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Untuk makluman, anda telah didaftarkan sebagai pengguna Sistem ICT Kerajaan MyCukai. Kod Verifikasi Permohonan adalah Kod Pengaktifan yang dinaik taraf dari Sistem GPKI 2.0. Nombor Kod Verifikasi Permohonan anda yang baharu adalah **59588417** dan akan tamat pada 13-09-2020 08:54 PM. Permohonan boleh dibuat melalui Portal GPKI di <https://gPKI.mampu.gov.my>. Sila gunakan Kod Verifikasi Permohonan semasa membuat permohonan.

3. Klik [di sini](#) untuk panduan permohonan.

4. Sekiranya terdapat sebarang masalah, penjanaan semula Kod Verifikasi Permohonan adalah seperti berikut:

- Pengguna GPKI hendaklah klik halaman GPKI Portal Pengguna <https://gPKI.mampu.gov.my>;
- Klik menu 'Perkhidmatan';
- Klik pautan 'Permohonan Sijil Digital Pengguna' di bawah sub menu 'Permohonan Sijil Digital Pengguna';
- Klik butang 'Jana Kod Verifikasi Permohonan'; Pengguna GPKI hendaklah memasukkan nombor MyKad pada ruangan yang disediakan;
- Sistem akan memaparkan maklumat pengguna yang mengandungi alamat e-mel;
- Pengguna GPKI hendaklah menyemak e-mel yang didaftarkan. Sekiranya e-mel tepat, klik butang 'Kod Verifikasi Permohonan';
- Sekiranya e-mel tidak tepat, pengguna GPKI hendaklah menghubungi pentadbir pendaftar; dan
- Pengguna akan menerima semula e-mel Kod Verifikasi Permohonan.

Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalui pautan <https://gPKIdesk.mampu.gov.my>.

Sekian, terima kasih.

Pentadbir Sistem GPKI

E-mel ini merupakan janaan komputer.. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.

Nota:

Kod Verifikasi Permohonan yang dibekalkan di dalam e-mel akan tamat dalam tempoh 24 jam selepas e-mel dihantar. Sekiranya tempoh Kod Verifikasi Permohonan telah tamat pengguna perlu menjana Kod Verifikasi Permohonan yang baharu di Portal MyGPKI.

2.2 PENGISIAN MAKLUMAT PERMOHONAN BAHARU SIJIL

Pengisian maklumat permohonan baharu sijil digital boleh dilaksanakan setelah pengguna didaftarkan oleh Pentadbir MyGPKI (SAP/SA/AP) dan telah menerima Kod Verifikasi Permohonan melalui e-mel yang dihantar oleh Sistem MyGPKI. Permohonan ini bertujuan untuk pengguna mendapatkan Sijil Digital bagi tujuan kegunaan Sistem ICT Kerajaan.

Langkah-langkah:

1. Pada Portal MyGPKI, klik pada menu [PERKHIDMATAN] > [PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA].
2. Klik pada sub menu [Permohonan Sijil Digital Pengguna].

UTAMA	MAKLUMAT AM	PERKHIDMATAN	MUAT TURUN	FAQ	ADUAN
<p>PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA</p> <ul style="list-style-type: none">● Permohonan Sijil Digital Pengguna● Permohonan Pembatalan Sijil Digital Pengguna● Semak Status Sijil Digital Pengguna● Semak Status Pembatalan Sijil Digital Pengguna	<p>PENGURUSAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA</p> <ul style="list-style-type: none">▼ Kemas Kini Profil Pengguna↳ Muat Turun Sijil Digital Softcert↳ Tukar PIN Sijil Digital Softcert/Roaming↳ Reset PIN Sijil Digital Softcert/Roaming✳ Pengujian Fungsi PKI	<p>PENGURUSAN SIJIL DIGITAL PELAYAN</p> <ul style="list-style-type: none">② Pendaftaran Pengguna Sijil Digital Pelayan② Permohonan Sijil Digital Pelayan② Permohonan Pembatalan Sijil Digital Pelayan② Semak Status Sijil Digital Pelayan■ Kemas Kini Janji Temu■ Kemas kini penerimaan Sijil Digital Pelayan■ Kemas Kini Tarikh dan Masa Pemasangan Sijil Digital Pelayan■ Kemas Kini Profil Pegawai	<p>PENGURUSAN PENTADBIR</p> <ul style="list-style-type: none">👤 Permohonan Pelantikan🖨️ Cetak Kembali Borang Permohonan↳ Muat Naik Borang Permohonan● Semak Status Permohonan Pelantikan Pentadbir🔍 Carian Pentadbir		

3. Masukkan **No. MyKad** berserta Kod Verifikasi Permohonan yang telah dihantar melalui e-mel dan klik [Seterusnya].

The screenshot shows the MyGPKI website's service page for digital certificate applications. It includes the national emblem, the MyGPKI logo, and a navigation bar with links like UTAMA, MAKLUMAT AM, PERKHIDMATAN, MUAT TURUN, SOALAN LAZIM, MASA BANTUAN, and eLEARNING. The main content area is titled 'PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA'. It contains fields for 'No. MyKad' (000000000000) and 'Kod Verifikasi Permohonan' (*****). A button labeled 'Seterusnya' is highlighted with a red border. A note on the right says 'Sila jana semula jika kod telah tamat tempoh'.

Nota:

Sila maklumkan kepada *Authorized Personnel (AP)* agensi anda sekiranya:

- a) Nombor MyKad anda tidak wujud dalam sistem
- b) Anda tidak menerima e-mel notifikasi yang mengandungi Kod Verifikasi Permohonan

4. Lengkapkan butiran peribadi pada skrin seperti di bawah:

The screenshot shows the 'Permohonan Sijil Digital Pengguna' application form. At the top, a progress bar indicates the process: 1. Pendaftaran Sijil Digital Pengguna, 2. Kod Verifikasi, 3. Permohonan Sijil Digital, 4. Pengesahan oleh Pentadbir, 5. Kelulusan Permohonan, 6. Penghantaran oleh CA, 7. Pengaktifan Token. The status is currently at step 1. It shows the user's name as MOHAMAD ZAHARY BIN AHMAD KHABRI and the date as 02/05/2024 01:47 PM. A note below says 'Anda diingatkan untuk menjaga token anda supaya tidak hilang serta tidak boleh dikongsi dengan mana-mana pengguna lain.' The form fields include:

Jenis Permohonan	Baharu
Jenis Medium	Sijil Digital Token
Nama Pemohon	Ali Bin Abu
No. MyKad	000000000000
Sistem ICT Kerajaan	GPKI
Peranan Pengguna Sistem ICT Kerajaan	Penguji Sistem
E-mel	roamingotp0189061@yopmail.com
Kementerian / Agensi	JABATAN AKUAUNTAN NEGARA MALAYSIA
Alamat Agensi	PEJABAT AKUAUNTAN NEGARA MALAYSIA ARAS 8, LOT 2G1A, KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGANAN, P PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN 62100 WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
Poskod	62100
Negeri	WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
No. Telefon Pejabat	111111111111
No. Faks	1111111111111111
No. Telefon Bimbit	111111111111

5. Lengkapkan bahagian Maklumat Berhubung Penggunaan Sijil Digital pada skrin seperti di bawah:

Maklumat Berhubung Penggunaan Sijil Digital

Soalan Rahsia 1	Tarikh lahir ibu anda (contoh: 01011950)
Jawapan 1	01011950 <input type="text"/> Masukkan 4 hingga 8 angka sahaja
Soalan Rahsia 2	No plat kereta pertama ayah anda (contoh: 2050)
Jawapan 2	2050 <input type="text"/> Masukkan 4 hingga 8 angka sahaja
Sila pastikan anda ingat pilihan soalan dan jawapan keselamatan bagi penggunaan Sistem GPKI	
Imej Keselamatan	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
PIN Sijil Digital <input type="text"/> Masukkan 8 angka sahaja
Pengesahan PIN Sijil Digital <input type="text"/> Masukkan 8 angka sahaja
Sila pastikan anda ingat nombor PIN. Nombor PIN ini akan digunakan untuk tujuan pengaktifan Token/SoftCert/RoamingCert dan kegunaan seterusnya	
Muat Naik Imej MyKad	<input type="file"/> Pilih ... Sila muat naik imej MyKad dalam format *.jpg, *.png, *.gif sahaja. Saiz fail mestilah tidak lebih daripada 2MB. Sila pastikan imej MyKad yang dimuat naik adalah jelas.

Contoh imej MyKad

6. Sistem akan memaparkan Maklumat Pentadbir bagi pengguna seperti berikut:

Maklumat Pentadbir

No.	Sistem ICT Kerajaan	Nama	No. MyKad	Agensi	E-mel	No. Telefon Pejabat	Peranan
1	E-SYARIAH	HAZWAN BIN DOL	920202115456	JABATAN PERDANA MENTERI	hazwan9202@dispostable.com	544444444444	AP
2	E-SYARIAH	IRMA HANANI BINTI OTHMAN	890801024587	JABATAN PERDANA MENTERI	irma.othman@dispostable.com	044444444444	AP
3	E-SYARIAH	WAN HERMAN BIN WAN HAD	790904568901	JABATAN PERDANA MENTERI	herman.had@dispostable.com	98765432456	SA

7. Masukkan **Pengesahan Keselamatan** di ruangan yang disediakan.
8. Tandakan **V** pada kotak *checkbox* untuk mengesahkan maklumat yang dikemukakan adalah benar.
9. Tandakan **V** pada kotak *checkbox* untuk memberi kebenaran kepada pihak Jabatan Digital Negara (JDN) membuat salinan Sijil Digital dan kunci peribadi (Private Key).
10. Tandakan **V** kotak *checkbox* untuk mengesahkan pengguna ambil maklum sekiranya permohonan ditolak secara automatik di atas sebab AP tidak membuat pengesahan permohonan dalam tempoh 15 hari.

Pengesahan Keselamatan

pgxnx

Saya dengan ini mengesahkan bahawa kesemua maklumat yang diberi adalah benar dan tepat serta mematuhi perjanjian langganan sijil digital.

Saya, dengan ini memberikan kebenaran kepada Jabatan Digital Negara (JDN) untuk membuat salinan sijil digital dan kunci peribadi (Private Key) saya dan seterusnya menyimpannya ke dalam Pusat Data JDN, sekiranya saya pengguna RoamingCert atau SoftCert.

AP mengesahkan permohonan dalam tempoh 15 hari. Sekiranya permohonan tidak disahkan, permohonan akan ditolak secara automatik. Pengguna hendaklah memohon semula.

Batal **Hantar**

11. Klik butang **[Hantar]** untuk menghantar Permohonan Sijil Digital Pengguna kepada Pentadbir (SAP/ SA/ AP).
12. Sistem akan paparkan skrin Status Permohonan seperti berikut:

PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA

Status Permohonan

Permohonan telah berjaya dihantar. Klik cetak untuk mencetak borang permohonan anda.

Cetak

Sebarang pertanyaan, Sila klik pada pautan [GPKIDesk](#)

13. Klik butang [Cetak] untuk muat turun Borang Permohonan Baharu Sijil Digital seperti berikut:

BORANG PERMOHONAN SIJIL DIGITAL TOKEN BAHARU	
BAHAGIAN 1: MAKLUMAT PEMOHON	
	REQNEWTOKEN 1
ID Permohonan	: SDT/2024/06/04/NEW/0002/1010
Tarikh & Masa Permohonan	: 04/06/2024 03:51:29 PM
Nama Penuh	: Ali Bin Abu
No. MyKad	: 000000000000
Pengguna Aplikasi	: GPKI
Peranan Pengguna Aplikasi	: Penguji Sistem
Alamat E-mel	: roamingotp0189061@yopmail.com
Kementerian	: KEMENTERIAN KEWANGAN
Agensi	: JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
Alamat Agensi	: PEJABAT AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA ARAS 8, LOT 2G1A, KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGAN, P PUSAT PENTADBIRAN KERAJANAN PERSEKUTUAN 62100 WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
No. Telefon Pejabat	: 111111111111
No. Telefon Bimbit	: 111111111111
No. Faks	: 1111111111111111
Soalan Rahsia 1	: Tarikh lahir ibu anda (contoh: 01011950)
Jawapan Rahsia 1	: 01011195
Soalan Rahsia 2	: No plat kereta pertama ayah anda (contoh: 2050)
Jawapan Rahsia 2	: 2050
Imej Keselamatan	:
	
Paparan Kad Pengenalan	
	
Penafian dan Peringatan	
<input checked="" type="checkbox"/> Saya dengan ini mengesahkan bahawa kesemua maklumat yang diberi adalah benar dan tepat serta mematuhi perjanjian langganan sijil digital.	
<input checked="" type="checkbox"/> Saya, dengan ini memberikan kebenaran kepada Jabatan Digital Negara (JDN) untuk membuat salinan sijil digital dan kunci peribadi (Private Key) saya dan seterusnya menyimpannya ke dalam Pusat Data JDN, sekiranya saya pengguna RoamingCert atau SoftCert.	
<input checked="" type="checkbox"/> AP mengesahkan permohonan dalam tempoh 15 hari. Sekiranya permohonan tidak disahkan, permohonan akan ditolak secara automatik. Pengguna hendaklah memohon semula.	
<input type="button" value="Salinan Pengguna dan Pentadbir GPKI sahaja"/>	

14. Pengguna boleh menyimpan salinan borang Permohonan Sijil Digital Pengguna untuk tujuan rujukan dalam bentuk *softcopy* atau *hardcopy*.

2.3 NOTIFIKASI E-MEL BAGI PENJANAAN SIJIL DIGITAL

Notifikasi Penjanaan Sijil Digital akan dihantar kepada pengguna setelah CA/RA memproses permohonan sijil digital. CA/RA akan menghantar token kepada pengguna dalam tempoh tiga hingga tujuh (3-7) hari waktu bekerja.

Langkah-langkah:

1. Notifikasi Penjanaan Sijil Digital akan dihantar kepada pengguna untuk memaklumkan Sijil Digital Pengguna telah dijana.
2. Contoh paparan E-mel seperti berikut:

Notifikasi Penjanaan Sijil Digital
Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera,
Tuan/Puan,

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Untuk makluman, Sijil Digital Pengguna Sijil Digital Token anda telah berjaya dijana. Butir-butir sijil digital adalah seperti berikut:

Nama: KHAI ISMAN BIN KHAI ISMAIL
Nombor Kad Pengenalan: 801123045689
Peneliti sijil: Telekom Applied Business
Tarikh Tempoh Sah: 18/10/2022 12:25 AM

3. Sila buat pengaktifan melalui GPKI Agent 3.0.

Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalui pautan <https://gpkidesk.mampu.gov.my>.

Sekian, terima kasih.

Pentadbir Sistem GPKI

E-mel ini merupakan janaan komputer. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.

3.0 PENGAKTIFAN TOKEN

Pengguna yang telah menerima token perlu membuat pengaktifan token terlebih dahulu sebelum menggunakan token tersebut pada sistem ICT kerajaan masing-masing. Sebelum token diaktifkan, pengguna perlu memastikan GPKI Agent versi terkini (GPKI AGENT 3.0) telah dipasang pada komputer pengguna.

3.1 PENGAKTIFAN GPKI AGENT 3.0

Langkah-langkah:

1. Klik pada [shortcut icon] GPKI AGENT 3.0.



2. [Start > All Program > GPKI AGENT 3.0 > GPKI AGENT 3.0] untuk mengaktifkan servis GPKI AGENT 3.0.



3.2 PENGAKTIFAN TOKEN

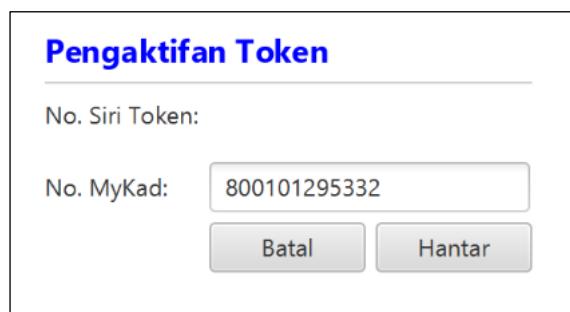
Fungsi ini membenarkan pengguna untuk mengaktifkan token yang baru diterima. Token yang dihantar kepada pengguna perlu diaktifkan terlebih dahulu bagi tujuan pengaktifan token. Fungsi ini juga akan mengemas kini status penerimaan token kepada AKTIF di dalam Sistem MyGPKI.

Langkah-langkah:

1. Klik pada menu **[Pengurusan Token]** dan klik pada **[Pengaktifan Token]**.



2. Skrin Pengaktifan Token akan dipaparkan. Masukkan No. MyKad dan klik butang **[Hantar]**.



The screenshot shows a modal dialog titled "Pengaktifan Token". It has a text input field labeled "No. Siri Token:" and another text input field labeled "No. MyKad:" containing the value "800101295332". At the bottom of the dialog are two buttons: "Batal" (Cancel) and "Hantar" (Send).

3. Sistem akan memaparkan skrin Pengaktifan Token seperti berikut:



Pengaktifan Token

No. Siri Token: 9C16442520090314

No. MyKad: 800101295332

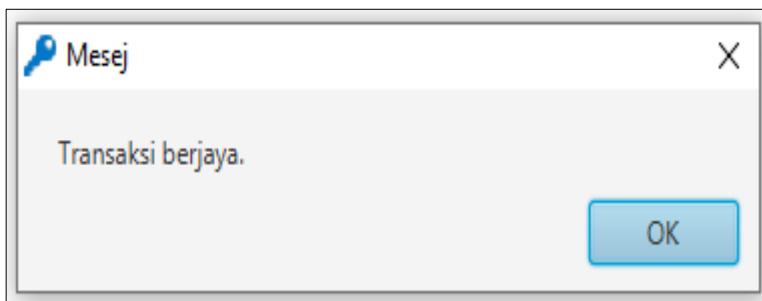
Soalan Rahsia: Tarikh lahir ibu anda (contoh: 01011950)

Jawapan: *****

PIN Token: *****

Batal Hantar

4. Pilih **Soalan Rahsia**, masukkan **Jawapan** dan **PIN Token**.
5. Klik [Hantar] untuk mengaktifkan token, sistem akan paparkan mesej seperti berikut:



3.3 PENGUJIAN FUNGSI TOKEN

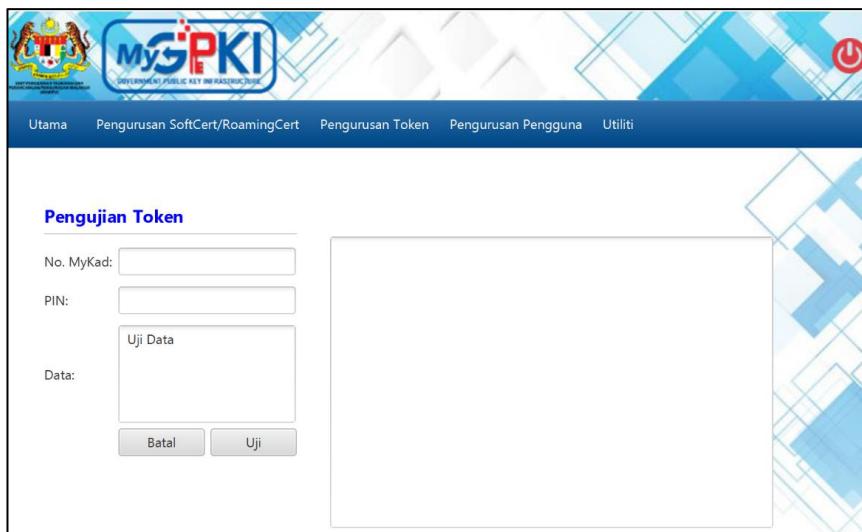
Fungsi ini adalah bertujuan untuk memastikan Sijil Digital Token berfungsi dengan baik dan tidak mempunyai masalah untuk membuat fungsi *Signing*, *Verifying*, *Encrypt* dan *Decrypt*.

Langkah-langkah:

1. Pastikan token telah dimasukkan ke *USB Port*.
2. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada sub menu [Pengujian Token].



3. Sistem akan memaparkan skrin Pengujian Token seperti berikut:



Pengujian Token

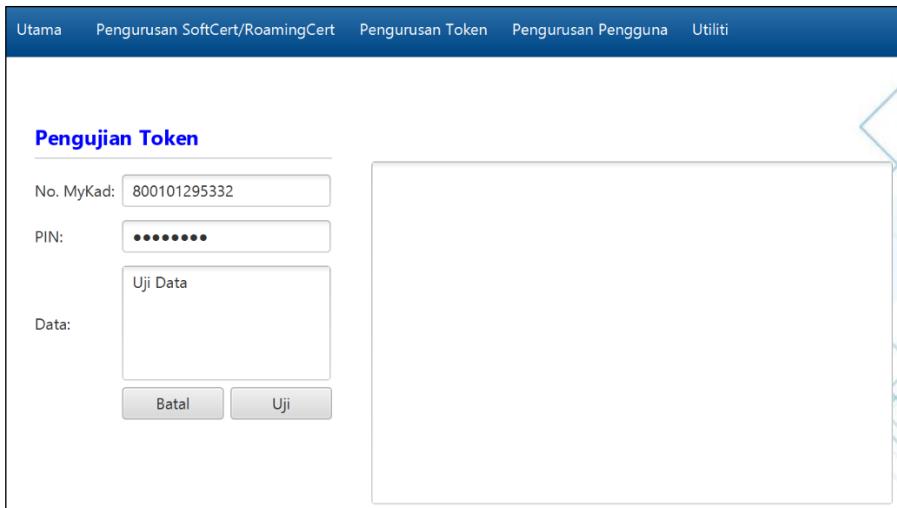
No. MyKad: _____

PIN: _____

Data:
Uji Data

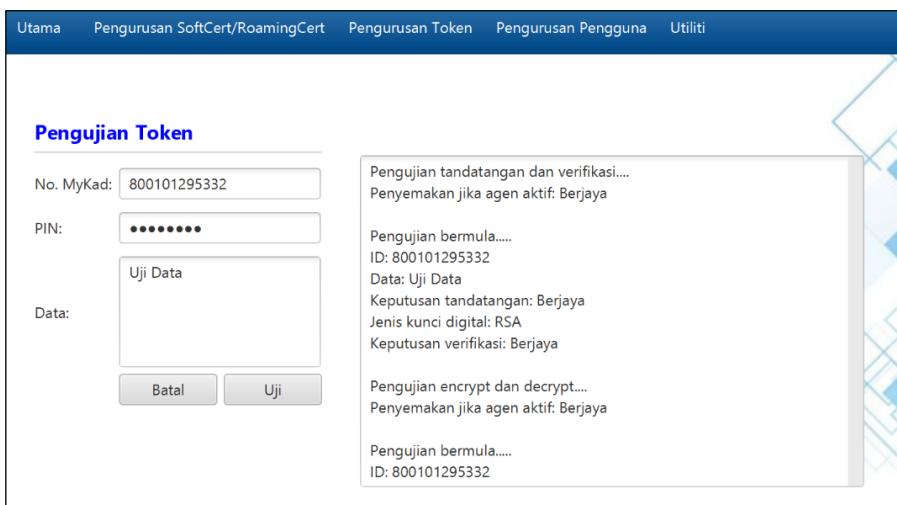
Batal Uji

4. Masukkan No. MyKad, PIN dan Data untuk pengujian.



The screenshot shows the 'Pengujian Token' (Token Testing) interface. It has a header with tabs: Utama, Pengurusan SoftCert/RoamingCert, Pengurusan Token, Pengurusan Pengguna, and Utiliti. The main area is titled 'Pengujian Token'. It contains input fields for 'No. MyKad' (800101295332), 'PIN' (represented by six dots), and 'Data' (labeled 'Uji Data'). Below these are two buttons: 'Batal' and 'Uji'.

5. Klik butang [Uji] untuk menguji fungsi Sijil Digital Token.
6. Agen akan memaparkan keputusan pengujian seperti berikut:



The screenshot shows the same 'Pengujian Token' interface after the 'Uji' button was clicked. The right side of the screen displays the results of the tests:
- Pengujian tandatangan dan verifikasi...
- Penyemakan jika agen aktif: Berjaya
- Pengujian bermula....
- ID: 800101295332
- Data: Uji Data
- Keputusan tandatangan: Berjaya
- Jenis kunci digital: RSA
- Keputusan verifikasi: Berjaya
- Pengujian encrypt dan decrypt...
- Penyemakan jika agen aktif: Berjaya
- Pengujian bermula....
- ID: 800101295332

7. Sekiranya semua status pengujian yang dipaparkan adalah berjaya, Sijil Digital Token yang diuji sedia untuk digunakan. Sekiranya terdapat status ralat, pengguna perlu laporkan pada Meja Bantuan MyGPKI.

3.4 PAPARAN SIJIL DIGITAL TOKEN DALAM GPKI AGENT 3.0

Langkah-langkah:

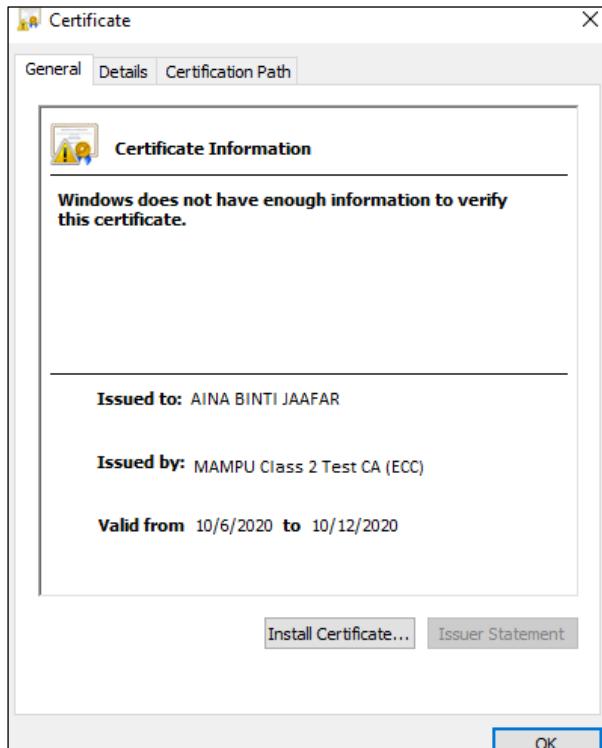
- Pastikan GPKI AGENT 3.0 masih aktif dan klik pada menu [Pengurusan Token] kemudian klik pada [Papar Sijil Digital].



- Skrin Maklumat Sijil Digital akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada ikon  di bahagian kolumn [Tindakan] untuk melihat maklumat lengkap sijil digital.
4. Agen GPKI akan memaparkan skrin *Certificate* seperti berikut:



4.0 PENGURUSAN TOKEN

4.1 RESET PIN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk menetapkan semula PIN Token sekiranya token disekat.

Langkah-langkah:

1. Pastikan token telah dimasukkan ke *USB Port*.
2. Pastikan GPKI AGENT 3.0 telah diaktifkan. Skrin GPKI AGENT 3.0 akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada [Reset PIN].



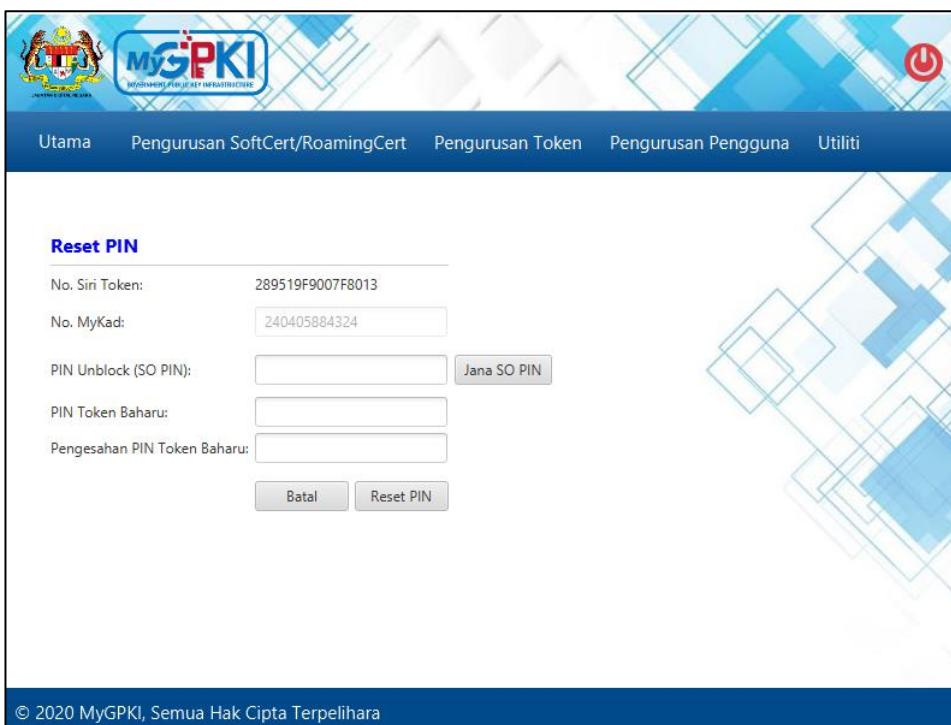
4. Skrin Permohonan Reset PIN akan dipaparkan seperti berikut:



The screenshot shows a 'Reset PIN' form. It has fields for 'No. Siri Token' (empty) and 'No. MyKad' (containing '200812055090'). Below these fields are two buttons: 'Hantar' (Send) and 'Batal' (Cancel).

5. Masukkan **No. MyKad** dan klik butang [Hantar].

6. Skrin seterusnya akan dipaparkan seperti berikut:

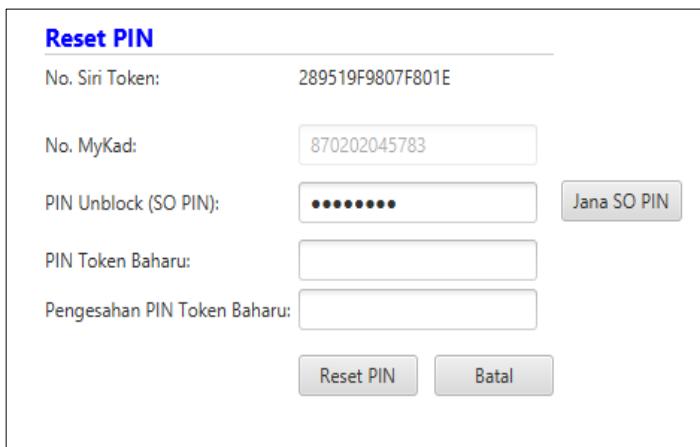


The screenshot shows the same 'Reset PIN' form, but now all fields are populated: 'No. Siri Token' (289519F9007F8013), 'No. MyKad' (240405884324), 'PIN Unblock (SO PIN)' (empty), 'PIN Token Baharu' (empty), and 'Pengesahan PIN Token Baharu' (empty). The 'Hantar' button is visible at the bottom left, and the 'Reset PIN' button is visible at the bottom right.

7. GPKI AGENT 3.0 akan memaparkan No. Siri Token.
8. Klik butang [Jana SO PIN]. Sistem akan memaparkan *popup* skrin “Permohonan SO PIN”.
9. Pilih **Soalan Rahsia** dan masukkan **Jawapan**.
10. Klik butang [Hantar] untuk mendapatkan SO PIN.



11. SO PIN akan dipaparkan secara automatik pada ruangan **PIN Unblock (SO PIN)** seperti berikut:



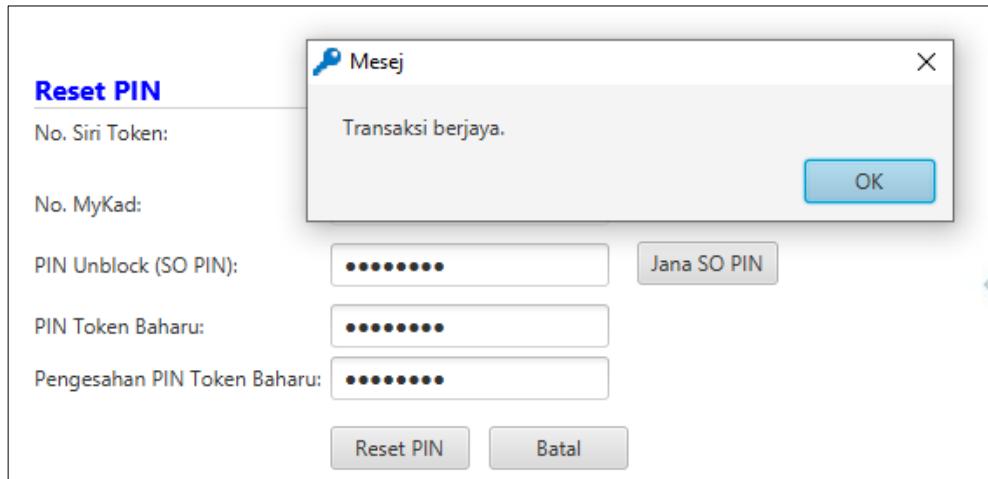
Reset PIN

No. Siri Token:	289519F9807F801E
No. MyKad:	870202045783
PIN Unblock (SO PIN):	*****
PIN Token Baharu:	
Pengesahan PIN Token Baharu:	

Reset PIN Batal

12. Masukkan **PIN Token Baharu** dan **Pengesahan PIN Token Baharu**.

13. Klik butang [Reset PIN] dan sistem akan memaparkan mesej “Transaksi Berjaya” seperti berikut:



Nota:

Pengguna diingatkan supaya tidak membuat Reset PIN sekiranya tiada keperluan. Ini kerana setiap token hanya diberikan 10 kali percubaan sahaja. Sekiranya 10 percubaan telah digunakan, SO PIN token akan disekat dan token tidak boleh digunakan lagi. Pengguna perlu membuat permohonan pembatalan Sijil Digital dan membuat Permohonan Penggantian Sijil Digital.

4.2 TUKAR PIN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk menukar PIN Sijil Digital Token.

Langkah-langkah:

1. Pastikan token telah dimasukkan ke *USB Port*.
2. Pastikan GPKI AGENT 3.0 telah diaktifkan. Skrin GPKI AGENT 3.0 akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada sub menu [Tukar PIN].

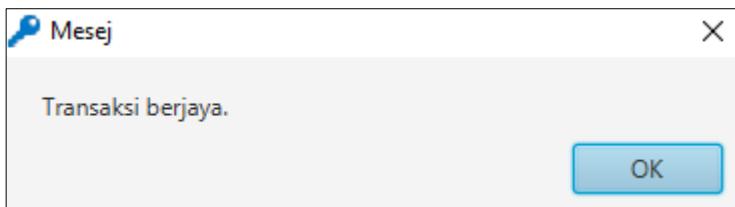


4. Agen GPKI akan memaparkan skrin Tukar PIN seperti berikut:



The form titled "Tukar PIN" contains three input fields for entering PINs. The first field is labeled "PIN Token:" and contains six dots. The second field is labeled "PIN Baharu:" and also contains six dots. The third field is labeled "Pengesahan PIN Baharu:" and also contains six dots. Below the fields are two buttons: "Tukar PIN" on the left and "Batal" on the right.

5. Masukkan **PIN Token** (PIN Semasa), **PIN Baharu** dan **Pengesahan PIN Baharu**.
6. Klik butang [Tukar PIN] untuk menukar PIN Token.
7. Skrin mesej “Transaksi berjaya” akan dipaparkan seperti berikut:



8. Klik butang [OK] untuk menutup skrin mesej.
9. Pengguna boleh menggunakan token dengan memasukkan PIN baharu.