

KEMENTERIAN DIGITAL JABATAN DIGITAL NEGARA

# MANUAL PENGGUNA



SISTEM eLEARNING MyGPKI (PENGGUNA)



Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini dibenarkan dicetak semula, diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh diperolehi semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada **JABATAN DIGITAL NEGARA (JDN)**.

Edisi ini diterbitkan dan diedarkan pada bulan November, 2024

Senarai Edaran:

• Kakitangan JABATAN DIGITAL NEGARA (JDN) yang diberi kuasa

Mana-mana pihak yang tidak disenaraikan di atas tidak dibenarkan untuk memeriksa kandungan dokumen ini. Perbuatan sedemikian akan ditafsir sebagai pelanggaran keselamatan dan tindakan yang sewajarnya akan diambil terhadap pesalah.



# ISI KANDUNGAN

ISI KANI	I KANDUNGAN				
SENARA	AI AKRO	NIM	5		
1.0	PENGE	NALAN	7		
2.0	DAFTA	R PENGGUNA BAHARU LOG MASUK	8		
2.1	DAFTA	R PENGGUNA BAHARU	8		
3.0	NOTIF	KASI PENDAFTARAN AKAUN SISTEM ELEARNING	10		
4.0	log M	ASUK			
3.1	LOG M	ASUK TANPA SIJIL DIGITAL PENGGUNA			
3.2	LOG N	ASUK DENGAN SIJIL DIGITAL SOFTCERT/ROAMINGCERT			
3.3	LOG N	ASUK DENGAN SIJIL DIGITAL TOKEN	14		
5.0	LOG KI	ELUAR	16		
6.0	TUKAR	KATA LALUAN			
7.0	RESET	KATA LALUAN	20		
8.0	KEMAS	S KINI PROFIL PENGGUNA	22		
9.0	DASHE	OARD	24		
9.1	SENAR	AI LATIHAN BELUM SELESAI	24		
9.2	SENAR	AI LATIHAN TELAH SELESAI	25		
9.3	JUMLA	H LATIHAN BERDAFTAR			
9.4	SIJIL PI	ENCAPAIAN	27		
10.0	KATAL	OG LATIHAN	29		
10.1	SENAR	AI KATALOG LATIHAN	29		
10.2	CARIA	N KATALOG LATIHAN			
10.3	MAKLU	JMAT TERPERINCI KATALOG LATIHAN			
11.0	LATIHA	AN ONLINE			
12.0	KUIZ C	NLINE			
Versio	n 1.2	MANUAL PENGGUNA SISTEM eLEARNING MYGPKI (PENGGUNA)	Page <b>3</b> of <b>45</b>		



13.0	MAKLUM BALAS	40
14.0	MUAT TURUN SIJIL PENCAPAIAN	42
15.0	LAPORAN KEMAJUAN	44



# **SENARAI AKRONIM**

Akronim	Definisi		
Admin	<i>Administrator</i> (Admin) ialah pegawai di agensi peneraju yang bertanggungjawab mengurus pengoperasian Sistem MyGPKI serta melantik dan mengurus <i>Sub-Admin</i> Pelaksana (SAP).		
АР	Authorized Personnel (AP) ialah pegawai di agensi sektor awam yang dilantik bagi mengurus sijil digital dan pengguna perkhidmatan MyGPKI di agensi masing-masing.		
CA	<b>Certification Authority (CA)</b> ialah organisasi yang diberi lesen dan diiktiraf oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) bagi pengeluaran Sijil Digital berdasarkan Akta Tandatangan Digital 1997, Peraturan-Peraturan Tandatangan Digital 1998 dan undang-undang berkaitan yang sedang berkuat kuasa.		
МуGPКІ	Goverment Public Key Infrastructure (Prasarana Kunci Awam Kerajaan)		
MyGPKI Agent	<b>MyGPKI Agent</b> ialah perisian yang dipasang pada komputer pengguna MyGPKI bagi melaksanakan fungsi PKI bertujuan untuk pengesahan identiti (identity)		
Pentadbir MyGPKI	<b>Pentadbir MyGPKI</b> ialah pentadbir bagi Sistem MyGPKI yang terdiri daripada Admin, Sub-Admin Pelaksana (SAP), Sub-Admin (SA) dan Authorized Personnel (AP).		
PIN	<b>Personal Identification Number (PIN)</b> ialah kod rahsia yang digunakan untuk mengesahkan identiti pengguna		
RoamingCert	<b>Roaming Digital Certificate (RoamingCert)</b> ialah fail yang mengandungi Sijil Digital Pengguna, kunci peribadi (private key) bagi pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital. Sijil digital ini disimpan dalam pelayan di agensi peneraju		



Akronim	Definisi			
SA	Sub-Admin (SA) ialah pegawai di agensi sektor awam yang berperanan			
	melantik AP, serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-			
	masing.			
SAP	Sub-Admin Pelaksana (SAP) ialah pegawai di agensi pelaksana yang			
	berperanan melantik SA dan AP serta mengurus Sijil Digital Pengguna di			
	agensi masing-masing.			
Sijil Digital Pengguna	Sijil Digital Pengguna ialah sijil yang dikeluarkan kepada individu oleh CA			
	yang mengandungi maklumat berkenaan dengan identiti pengguna dan			
	kunci awam (public key) pengguna tersebut.			
Sistem ICT kerajaan	Sistem ICT kerajaan ialah sistem dan aplikasi ICT (Information and			
	Communication Technology) yang dibangun dan digunakan oleh agensi			
	sektor awam bagi menyokong perkhidmatan kerajaan			
SoftCert	Software Digital Certificate (SoftCert) ialah fail yang mengandungi Sijil			
	Digital Pengguna, kunci peribadi (private key) bagi pengesahan identiti,			
	penyulitan data dan tandatangan digital. Sijil digital ini dimuat turun dan			
	disimpan ke dalam komputer pengguna.			
SO PIN	Security Officer PIN			
Token	Token ialah peranti atau perkakasan yang mengandungi cip kriptografi			
	untuk menyimpan kunci peribadi (private key) dan Sijil Digital Pengguna			
	bagi melaksanakan pengesahan identiti, penyulitan data dan			
	tandatangan digital.			



## **1.0 PENGENALAN**

Panduan ini bertujuan untuk memberi garis panduan kepada pengguna berhubung langkah-langkah dan proses dalam Sistem eLearning. Secara ringkasnya, Sistem eLearning merupakan sistem latihan secara dalam talian untuk membolehkan pengguna membuat latihan berkenaan Sistem MyGPKI.

Sistem eLearning menyediakan:

- 1. Simulasi latihan secara video bagi penggunaan Sistem MyGPKI dan DTS.
- 2. Kuiz untuk mengukur tahap kefahaman dalam penggunaan sistem.
- 3. Sijil pencapaian diberikan kepada pengguna yang mencapai tahap kefahaman yang ditetapkan.

Maklumat Portal Sistem eLearning MyGPKI adalah seperti berikut:

1. Portal Sistem eLearning MyGPKI (Portal Pengguna)

URL Link: https://elearning.mygpki.gov.my/





# 2.0 DAFTAR PENGGUNA BAHARU LOG MASUK

Fungsi ini membenarkan Pengguna untuk Daftar Baharu ke Portal Sistem eLearning MyGPKI.

## 2.1 DAFTAR PENGGUNA BAHARU

- <image><image>
- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)

- 2. Masukkan ID Pengguna (No. MyKad) dan klik butang [TERUSKAN].
- 3. Sistem akan memaparkan skrin Daftar Pengguna Baharu.



	ALATAN DIOTAL REGAR
	DAFTAR PENGGUNA BAHARU
Sila p	astikan semua maklumat yang dimasukkan adalah betul dan tepat.
No. MyKa	d
Nama Per	nuh *
E mol *	the set of
E-mer	
Kod verifika No. Telefe	isi permohonan akan dihantar kepada alamat e-mel ini on *
Kementer	ian / Agensi
Pilih Kerne	nterian / Agensi
	BATAL HANTAR
	Samua Unite Cinta Tarras libraria

- 4. Masukkan maklumat-maklumat seperti berikut:
  - i. Nama Penuh;
  - ii. E-mel;
  - iii. No.Telefon; dan
  - iv. Kementerian/Agensi.
- 5. Klik butang [HANTAR].
- 6. Sistem akan menghantar e-mel Notifikasi Pendaftaran Akaun Sistem eLearning yang mengandungi Kata Laluan sementara.



# 3.0 NOTIFIKASI PENDAFTARAN AKAUN SISTEM ELEARNING

Notifikasi Pendaftaran Akaun Sistem eLearning akan diterima oleh pengguna selepas berjaya mendaftar. Notifikasi ini juga mengandungi kata laluan sementara untuk digunakan oleh pengguna log masuk untuk kali pertama ke Sistem eLearning.

- Sistem eLearning akan menghantar notifikasi e-mel kepada pengguna untuk memaklumkan bahawa proses pendaftaran akaun Sistem eLearning telah berjaya dan e-mel tersebut juga mengandungi kata laluan sementara untuk digunakan oleh pengguna log masuk untuk kali pertama.
- 2. Contoh e-mel yang akan dihantar kepada pengguna seperti di bawah:

Message "Notifikasi Pendaftaran Akaun Sistem eLearning"		
F <b>rom:</b> notifikasi.gpki@mampu.gov.my		
输 <u>Back to</u>	💊 <u>Back to inbox</u>   📩 <u>Download EML</u>   🏢 <u>Delete message</u>	
Click <u>he</u>	$r_{e}$ if you trust the sender and want to see original message.	
	Assalamualaikum wbt Dan Salam Sejahtera	
	Tuan/Puan,	
	<ol> <li>Untuk makluman, sukacita dimaklumkan bahawa anda NORSUHADA BINTI AMZAH telah didaftarkan sebagai pengguna Sistem eLearning.</li> </ol>	
	Kata laluan sementara : k56Ry5Am	
	3. Sila layari https://gpkielearning.mampu.gov.my untuk log masuk ke Sistem eLearning.	
	Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalui	
	pautan <u>https://gpkidesk.mampu.gov.my</u> .	
	Sekian, Terima kasih	
	Pentadbir Sistem GPKI	
	E-mel ini merupakan janaan komputer. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.	



# 4.0 LOG MASUK

Fungsi ini membenarkan Pengguna untuk Log Masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI.

## 3.1 LOG MASUK TANPA SIJIL DIGITAL PENGGUNA

Langkah-Langkah:

1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)



- 2. Masukkan ID Pengguna (No. MyKad) dan klik butang [TERUSKAN].
- 3. Masukkan Kata Laluan dan klik butang [MASUK].





4. Sistem akan memaparkan dashboard Sistem eLearning bagi pengguna.



# 3.2 LOG MASUK DENGAN SIJIL DIGITAL SOFTCERT/ROAMINGCERT

Langkah-Langkah:

1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)



- 2. Bagi pengguna SoftCert, pastikan SoftCert telah diaktifkan di MyGPKI AGENT 3.0.
- 3. Masukkan ID Pengguna (No. MyKad) dan klik butang [TERUSKAN].



4. Masukkan PIN Sijil Digital dan klik butang [MASUK].



5. Sistem akan memaparkan dashboard Sistem eLearning bagi pengguna.





## 3.3 LOG MASUK DENGAN SIJIL DIGITAL TOKEN

Langkah-Langkah:

1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)



2. Masukkan ID Pengguna (No. MyKad) dan klik butang [TERUSKAN].



3. Masukkan PIN Sijil Digital dan klik butang [MASUK].





4. Sistem akan memaparkan Dashboard Sistem eLearning bagi pengguna seperti di bawah:





# 5.0 LOG KELUAR

Fungsi ini membenarkan Pengguna untuk Log Keluar daripada Portal Sistem eLearning MyGPKI. Langkah-Langkah:

- Pada skrin Dashboard Pengguna, klik ikon pada atas sebelah kanan skrin untuk log keluar dari sistem.
- 2. Mesej pengesahan akan dipaparkan, klik butang [YA] untuk meneruskan proses log keluar atau klik butang [TIDAK] untuk membatalkan log keluar dari sistem.





# 6.0 TUKAR KATA LALUAN

Fungsi ini membenarkan Pengguna berdaftar tetapi tidak mempunyai Sijil Digital Pengguna untuk menukar kata laluan daripada Portal Sistem eLearning MyGPKI.

Langkah-Langkah:

1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)



- 2. Masukkan ID Pengguna (No. MyKad) dan klik butang [TERUSKAN].
- 3. Masukkan Kata Laluan dan klik butang [MASUK].





#### 4. Sistem akan memaparkan Dashboard Sistem eLearning bagi pengguna.



5. Klik pada ikon

┘ dan klik pada menu [Menu].

Sistem eLearning				🎓 Dashboard 🛛 🛔 Profil 🕞
Profil				
				E Menu v
Maklumat Profil Penggu	na			Tukar Kata Laluan Laporan Kemajuan
• Medan yang wajib diisi				
Nama Penuh				
No. MyKad				
Alamat E-mel				
No. Telefon				
Kementerian / Agensi	Sila Pilih		 	-
Alamat Kementerian / Agensi		h		
Poskod				
Negeri	Sila Pilih	~		
C BATAL SIMPAN				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				

- 6. Pilih sub menu [Tukar Kata Laluan].
- 7. Masukkan maklumat-maklumat seperti berikut:

🔒 Profil

- a. Kata Laluan Sedia Ada;
- b. Kata Laluan Baharu; dan
- c. Pengesahan Kata Laluan Baharu.





#### 8. Klik butang [SIMPAN].

Sistem eLearning		🎓 Dashboard 🔒
il > Tukar Kata laluan		
		≡ Menu
Kemaskini Kata laluan 🕧		
Medan yang wajib diisi		
ID Pengguna		
Kata laluan Sedia ada*		
Kata laluan Baharu*	Minimum Kata Laluan adalah 15 digit dan hendalah mengandungi simbol, huruf besar, huruf kecil dan nombor.	
Pengesahan Kata laluan Baharu*	Pengerahan kata Laluan mentihn sama seperti kata Laluan Baharu	



# 7.0 RESET KATA LALUAN

Fungsi ini membenarkan Pengguna berdaftar tetapi tidak mempunyai Sijil Digital Pengguna untuk reset kata laluan daripada Portal Sistem eLearning MyGPKI.

Langkah-Langkah:

1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>)



2. Masukkan ID Pengguna (No. MyKad) dan klik butang [TERUSKAN].





3. Klik pada pautan [RESET KATA LALUAN], sistem akan memaparkan skrin berikut:



4. Masukkan e-mel dan klik butang [HANTAR], sistem akan memaparkan mesej seperti berikut:



5. Sistem akan menghantar e-mel Notifikasi Reset Kata Laluan seperti di bawah:

Assalamualaikum wbt Dan Salam Sejahtera
Tuan/Puan,
<ol> <li>Untuk makluman, sukacita dimaklumkan bahawa reset kata laluan anda telah berjaya dilaksanakan.</li> <li>Kata laluan sementara anda adalah IKI15NaH. Sila tukar kata laluan ini dengan kadar yang segera.</li> <li>Sila layari <u>https://gpkielearning.mampu.gov.my</u> untuk log masuk ke Sistem eLearning.</li> <li>Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalul pautan <u>https://gpkidesk.mampu.gov.my</u>.</li> </ol>
Sekian, Terima kasih
Pentadbir Sistem GPKI
E-mei ini merupakan janaan komputer. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.

6. Pengguna akan log masuk portal dengan mengisi kata laluan yang telah diterima dari e-mel notifikasi tersebut.



# **8.0 KEMAS KINI PROFIL PENGGUNA**

Fungsi ini membenarkan Pengguna berdaftar untuk mengemas kini maklumat Profil dalam Portal Sistem eLearning MyGPKI.

Langkah-Langkah:

- Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/) 1.
- 2. Sistem akan memaparkan skrin Dashboard seperti berikut:



3.

, untuk mengemas kini profil pengguna.

Version 1.2	MANUAL PENGGUNA SISTEM eLEARNING MyGPKI (PENGGUNA)	Page <b>22</b> of <b>45</b>
-------------	--	-----------------------------



4. Sistem akan memaparkan maklumat Profil pengguna untuk dikemas kini.

Sistem eLearning		🎓 Dashboard 🛔 Profil 🕻
Profil		
		≡ Menu ~
Maklumat Profil Pengguna		
() * Medan yang wajib disi		
Nama Penuh		
No. MyKad		
Sistem ICT Kerajaan	QPK(	
Alamat E-mel		
No. Telefon		
Kementerian / Agensi	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Alamat Kementerian / Agensi	8-3A-02 STAP CENTRAL LINGKARAN	
Poskod	63000	
Negeri	SELANGOR V	
G BATAL SIMPAN		

- 5. Pengguna boleh mengemas kini maklumat berikut:
  - a. Alamat E-mel;
  - b. No. Telefon;
  - c. Kementerian/Agensi;
  - d. Alamat Kementerian/Agensi;
  - e. Poskod; dan
  - f. Negeri.
- 6. Pengguna klik butang [SIMPAN] untuk menyimpan data yang telah dikemas kini.



# 9.0 DASHBOARD

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah log masuk untuk melihat paparan Dashboard bagi Portal Sistem eLearning MyGPKI (Pengguna).

### 9.1 SENARAI LATIHAN BELUM SELESAI

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada [Latihan Belum Selesai].





4. Sistem akan memaparkan peratus dan bilangan latihan yang berstatus belum selesai seperti skrin di bawah:

		≡ Menu ~
NOR ALIZA BINTI MOHD JALI noraliza74@gmail.com		
Umum Latihan Kuiz		
Lathan Telah Selesai Lathan Belum Selesai		
	Latihan Telah Selesai	2
	Latihan Belum Selesai	2
	Jumlah Latihan	4
50% 50%		

## 9.2 SENARAI LATIHAN TELAH SELESAI

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada [Latihan Telah Selesai]

shboard				
1 Lathan Belum Selesai	3 Latinan Tean Selesal	4 O	3 EE	DASHBOARD Latt Hearan Utans     KATALOG LATHAN Caren Lathen Benru
GPKI AGENT		NA DIGINA BATAL BATAL		LAPORAN KEMAJUAN Lihat Prestasi Anda
LATIHAN GPKI AGENT 3.0 (AG001)	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SUIL DIGITAL PENGGUNA (SD001)	LATHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUIL DIGITAL PENGGUNA (50002)	LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUIL DIGITAL PENGGUNA (50003)	
100%	100%	100%	0%	



4. Sistem akan memaparkan peratus dan bilangan latihan yang berstatus telah selesai seperti skrin di bawah:

		∃ Menu v
NOR ALIZA BINTI MOHD JALI noraliza?4@gmail.com		
Umum Latihan Kuiz		
I athan Talah Salacai		
	Latihan Telah Selesai	2
	Latihan Belum Selesai	2
	Jumlah Latihan	4
50% 50%		

## 9.3 JUMLAH LATIHAN BERDAFTAR

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada [Jumlah Latihan Berdaftar]





4. Sistem akan memaparkan Jumlah Latihan yang telah berdaftar seperti skrin di bawah:

MOR ALIZA BINTI MOHD JALI roraliza?48gmail.com		∃ Menu v
Lathan Telah Selesai Lathan Belum Selesai	Latihan Telah Selerai	2
	Latihan Belum Selesai	2
	Jumlah Latihan	4
50%		

### 9.4 SIJIL PENCAPAIAN

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada [Sijil Pencapaian].

board				
	з 🗠	4	3	DASHBOARD Lihat Halaman Utama
atihan Belum Selesal	Latihan Telan Selesai	Jumlah Latihan Berdaftar	Siji Pencapalan	Carlan Lathan Baharu LAPORAN KEMAJUAN Lihat Prestasi Anda
GPKI AGENT	GPKI AGENT		GPKI AGENT	
ATIHAN GPKI AGENT 3.0 AG001)	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL PENGGUNA (S0001)	LATIHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SD002)	LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SD003)	
100%	100%	100%	0%	



4. Sistem akan memaparkan maklumat terperinci sijil pencapaian yang boleh dimuat turun.

Nama Latihan 🛛 🕆	Keputusan Kuiz 🔻	Tarikh Selesai 🛛 🕆	Tindakan
LATIHAN GPKI AGENT 3.0	lulus	23/02/2023 18:15:36	<u>*</u>
LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL PENGGUNA		18/11/2023 14:28:59	±.
LATIHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA	gagal	19/10/2024 11:29:30	*

5. Klik pada ikon muat turun pada *column* Tindakan untuk muat turun sijil pencapaian tersebut.



# **10.0 KATALOG LATIHAN**

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah log masuk untuk melihat paparan senarai katalog latihan dalam Portal Sistem eLearning MyGPKI (Pengguna).

## 10.1 SENARAI KATALOG LATIHAN

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada ikon [KATALOG LATIHAN] pada sebelah kanan skrin Dashboard.

Sistem eLearning				🎓 Dashboard 🛛 🛔 Pro
1 Lathan Belum Selesar	3	4 Juniah Lathan Berdatar	3 Espi Pencapaan	Casheboard Leat Halaman Utama KATALOG LATIHAN Carian Latihan Baharu
	GPKI AGENT			LAPORAN KEMAJUAN Lihat Prestasi Anda
LATIHAN GPKI AGENT 3.0 (AG001)	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SDOOL)	LATIHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUIL DIGITAL PENGGUNA (50002)	LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA (\$2003)	
100%	< Sebelum	1 Seteruariya *	0%	

- Sistem akan memaparkan skrin senarai katalog latihan yang mengandungi maklumat berikut;
  - a) Nama Modul Latihan;
  - b) Kod Latihan; dan
  - c) Status (Telah Selesai/ Belum dijalankan/ Sedang Dijalankan).



5. Bagi latihan yang sedang dijalankan dan telah selesai, sistem akan memaparkan peratus kemajuan latihan seperti skrin di bawah:



- 6. Mouse over pada katalog Latihan dan klik ikon 🖊 Info Latihan.
- 7. Sistem akan memaparkan skrin Maklumat Latihan.

Maklumat Latihan		$\times$
KOD LATIHAN : 1 NAMA LATIHAN	123 : PENGURUSAN SIJIL	
Maklumat am		
KOD LATIHAN NAMA LATIHAN KATEGORI LATIHAN STATUS LATIHAN	: 123 : PENGURUSAN SIJIL : PERMOHONAN BAHARU DAN PEMBAHARUAN SIJIL DIGITAL INDIVIDU : AKTIF	
Keterangan		
Pengurusan sijil		
	Sila Klik butang "Daftar" jika ingin mendaftar DAFTAR	ſ



- 8. Klik butang [DAFTAR] untuk mendaftar dan mula latihan.
- 9. Skrin pengesahan seperti di bawah akan dipaparkan:



- 10. Klik butang [YA]
- 11. Skrin pop up akan memaparkan mesej 'Latihan Berjaya Didaftarkan'.

Version	1.2
101011	÷



## **10.2 CARIAN KATALOG LATIHAN**

Langkah-Langkah:

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada ikon [KATALOG LATIHAN] pada sebelah kanan skrin Dashboard.



4. Klik pada ikon Carian Mengikut Nama Latihan untuk membuat carian mengikut nama latihan.

Carian.





## **10.3 MAKLUMAT TERPERINCI KATALOG LATIHAN**

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada ikon [KATALOG LATIHAN] pada sebelah kanan skrin Dashboard.

Sistem eLearning				🎓 Dashboard 🛛 🛔 Profil 🧲
Dashboard				
1 Lathan Belum Selesai	3 Lathan Telah Selesal	4 Jumiah Lathan Berdaftar	3 Sel Pencapalan	DASHBOARD Linit Halaman Utama KATALOG LATIHAN Cerian Lathan Baharu
	GPKI AGENT	DU SUE DOUTAL SUE DOUTAL BATAL BATAL	GPKI AGENT	LAPORAN KEMAJUAN Lihat Prestati Anda
LATIHAN GPKI AGENT 3.0 (AG001)	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SD001)	LATIHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUIL DIGITAL PENGGUNA (SD002.)	LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SD003.)	
100%	< Sebelum	Seterusnya »	0%	

- 4. Sistem akan memaparkan skrin senarai katalog latihan yang mengandungi maklumat berikut:
  - a) Nama Modul Latihan;
  - b) Kod Latihan; dan
  - c) Status (Telah Selesai/ Belum dijalankan/ Sedang Dijalankan).



5. Bagi latihan yang sedang dijalankan dan telah selesai, sistem akan memaparkan peratus kemajuan latihan seperti skrin di bawah:

Carian. Carian Mengkut Nama Lathan Carian Mengkut Nama Lathan Carian Mengkut Nama Lathan Carian Mengkut Nama Lathan Carian Mengkut Nama Lathan Lathan Pengurusan Agen GPKI 3.0 (JESDPOOT)	Types of SSL	PERKHIDMATAN GPKI	Pengurusan Sijil (23)	DASHBOARD Lihat Halaman Utama KATALOG LATIHAN Carian Latihan Baharu LAPORAN KEMAJUAN Lihat Prestasi Anda
CONTRAINSACES	Latihan Pengurusan Agen GPKI 3.0.1 (PA0007)	(17): Solary Dylankar	(ELT C)IIIII	

- 6. *Mouse over* pada katalog Latihan dan klik ikon *Info* Latihan.
- 7. Sistem akan memaparkan skrin Maklumat Latihan seperti di bawah:

Maklumat Latihan	Maklumat Latihan					
KOD LATIHAN NAMA LATIHA	: LPSDP001 N : LATIHAN PENGURUSAN AGEN GPKI 3.0					
Maklumat am						
KOD LATIHAN NAMA LATIHAN KATEGORI LATIHAN STATUS LATIHAN	: LPSDP001 : LATIHAN PENGURUSAN AGEN GPKI 3.0 : GPKI AGEN 3.0 : AKTIF					
Keterangan						
Latihan ini adalah menger	nai Pengurusan Agen GPKI bagi Versi 3.0					
Anda Telah Mendaftar Latihan ini, Terima Kasih						



# **11.0 LATIHAN ONLINE**

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah log masuk untuk membuat latihan secara online dalam Portal Sistem eLearning MyGPKI (Pengguna).

Langkah-Langkah:

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (https://elearning.mygpki.gov.my/)
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Pada skrin Dashboard, senarai latihan yang telah didaftarkan akan dipaparkan.

shboard				
1	3	4	3 🖸	DASHBOARD Linat Hateman Utama KATALOG LATIHAN
		Junish Lathan Berdaltar		LAPORAN KEMAJUAN Lihat Prestau Anda
GPKI AGENT	GPKI AGENT	SUIL DIGITAL PENGGUNA BATAL	GPKI GENT Mula/Sambung Latihan	
LATIMAN GPREAGENT 3.0 (AG001)	LATHAN PERIODIONAN BAHARU SUIL DIGITAL PENGGUNA (S0001)	LATHAN PERNOHONAN PENBATALAN SUIL DIGITAL PENGGUNA (\$2002)	LATIHAN EKMOHONAN PENGGANTIAN SUIL DISITAL PENGGUNA (\$2003)	
100%	<ul> <li>Sebelum</li> </ul>	1 Seterusnya »	50%	

- 4. Klik pada ikon <a>[Mula/Sambung Latihan]</a> untuk memulakan latihan dalam talian
- 5. Sistem akan memaparkan skrin Info Latihan seperti di bawah:

Sistem eLearning		🏫 Dashboard	Profil	۲
Info Latihan				
CPKI AGENT	KOD LATHAN : AGOOI NAMA LATHAN : LATHAN GPKI AGENT 3.0 KATEGORI LATHAN : GPKI AGENT Keterangan TATACARA PEMASANGAN DAN PENGGUNAAN GPKI AGENT 3.0 Kandungan V GPKI AGENT 3.0			
	Kuiz			
	[2] GPKI AGENT 3.0			
	Maklum Balas			
	E∄LATIHAN GPKI AGENT 3.0			

6. Klik butang MULA | SAMBUNG untuk memulakan latihan dalam talian.



7. Sistem akan memaparkan video tutorial berdasarkan modul latihan yang telah dipilih.

Lathan -	
MASA ANDA. 00:14 KOD LATIHAN I SDOI3 NAMA LATIHAN PLATHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA	PERMOHONAN PENGGANTIAN SUIL DIGITAL PENGGUNA
	SCTERUSNYA
► • est/£17	1000

- 8. Klik butang **SETERUSNYA** hingga selesai.
- 9. Klik butang **SELESAI** setelah video latihan telah tamat.

Info Latihan > Latihan	
MASA ANDA : 00:06 KOD LATHAN : 50:00 NAMA LATHAN : LATHAN PERKOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA	√ PERMOHONAN PENGGANTIAN SUIL DIGITAL PENGGUNA 🐖
	KEMIALI SELEAN
TAHNIAH! ANDA SUDAH TAMAT MENJALANI LATIHAN INI	

10. Sistem akan memaparkan kembali skrin Dashboard bagi Portal Sistem eLearning MyGPKI (Pengguna).

Version 1.2	MANUAL PENGGUNA SISTEM eLEARNING MyGPKI (PENGGUNA)
-------------	--



# **12.0 KUIZ ONLINE**

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah log masuk untuk membuat kuiz online setelah selesai menjalani latihan online dalam Portal Sistem eLearning MyGPKI (Pengguna).

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>).
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Pada skrin Dashboard, senarai latihan yang telah didaftarkan akan dipaparkan.

ashboard				
1 Lamar Belan Seesa	3 Latrian Telah Selesar	4 O	3 EE	DASHBOARD Laat Haamaa Utana KATALOG LATIHAN Curan Lainan Bravy
GPKI AGENT	GPKI AGENT	SHALL BOOMA BATAL M		LADDRAN KEMAJUAN Unit Pretisi Ans
LATIHAN OPKI AGENT 3.0 (Accor)	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SD001)	LATHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SULL DIGITAL PENGGUNA (\$2002)	LATIHAN TERMOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITÄL PENGGUNA (JD003)	
Loos.	x Sebetan	t Setenuariya *	50%	

- 4. Klik pada ikon [Mula/Sambung Latihan] untuk memulakan latihan dalam talian.
- 5. Sistem akan memaparkan skrin Info Latihan seperti di bawah:

Sistem eLearning		🏫 Dashboard	🛔 Profil 🕞
Info Latihan			
MERKI	KOD LATIHAN : AGOOI NAMA LATIHAN : LATIHAN GPKI AGENT 3.0 KATEGORI LATIHAN : GPKI AGENT		
GPKI AGENT	Keterangan		
	TATACARA PEMASANGAN DAN PENGGUNAAN GPKI AGENT 3.0		
MULA   SAMBUNG	Kandungan		_
100%	✓ GPKI AGENT 3.0 (cores)		
	Kuiz		
	[] GPKI AGENT 3.0		
	Maklum Balas		
	EZLATIHAN GPKI AGENT 3.0		



6. Setelah selesai latihan online, klik pada pautan [Kuiz] seperti skrin di bawah untuk memulakan kuiz.

info Latihan	
	KOD LATHAN I SDOQ3 NAMA LATHAN I. LATHAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA KATEBORI LATHAN I. SULD DIGITAL PENGGUNA.
GPKI AGENT	Keterangan Lathan ini menerangkan tatacara perimohonan penggantian suji, digital bagi pengguna sistem gipi
MULA I SAMBUNG	Kandungan V PERMOHOMAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA
	NAR C LATHAN PERMOHONAN RENGGANTIAN SUL DIGTAL PENGGUNA
	Maklum Balas
	C LATHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA.

7. Skrin akan memaparkan skrin Info Kuiz.Pengguna perlu klik butang [MULA KUIZ] untuk memulakan kuiz online.

Info Latihan > Info Kuiz	
	KUIZ LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA (SDP003)
	1) Kulz ini mempunyai <b>10</b> soalan
	2) Jawab <b>semua</b> soalan
	3) Masa yang ditetapkan untuk anda selesal menjawab semua soalan adalah 20 Minit
	4) Kuiz ini akan tutup secara Automatik jika masa sudah Tamat
	5) Markah lulus untuk Kuiz ini adalah 50%
	6) Sila Klik butang MULA KUIZ untuk memulakan Kuiz ini
	MULA KUIZ



8. Klik butang [SETERUSNYA] untuk meneruskan ke soalan kuiz yang seterusnya.

Info Ladhan > Info Kuiz > Kuiz	
KOD KUZ : SDP003 NAMA KUZ : LATHAN PEMGHANIAN PENGGANTAN SUL DIGITAL PENGGUNA MASA ANDA TINGGAL 19: MINIT 33 SAAT	
SOALAN 1 Permohonan penggantan siji digital pengguna perlu dibuat oleh Authorize Personal (AP)	
⊖ Ya ⊖ Тюж	
KETCHUNNA	

- 9. Sistem akan merekod keputusan kuiz dan tempoh masa yang dijalankan pengguna.
- 10. Sistem akan memaparkan jumlah markah ujian pengguna berserta gred.
- 11. Sistem akan memeriksa jawapan dan keterangan jawapan yang betul bagi setiap soalan.
- 12. Klik butang [SELESAI]setelah menjawab kuiz.

	Info Latihan > Info Kuiz > Kuiz						
ſ							
	MARKAH AND	A : 66.67 %					
	JAWAPAN BE	TUL:2/3					
	KEPUTUSAN	NDA : LULUS					
	Bil	Soalan	Ŧ	Jawapan Pengguna		Keputusan <sub>T</sub>	
	1	Siapkah yang boleh membuat pengesahan pengguna agensi?		SAP		Salah	
	2	Sekiranya pengguna yang telah mempunyai Sijil Digital Token, bolehkan AP mendaftar pengguna bagi aplikasi kerajaan yang menggunakan medium SoftCert		Tidak		Betul	
	3	Bolehkan AP membuat pengesahan secara berkelompok?		Tidak		Betul	
					Paparan dari 1 hing	ga 3 dari 3 rekod	
						SELESAI	

13. Sistem akan kembali ke paparan skrin Dashboard.



## **13.0 MAKLUM BALAS**

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah selesai latihan dan kuiz online membuat maklum balas bagi modul latihan dan kuiz yang telah dijalankan.

Langkah-Langkah:

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>).
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- Pada skrin Dashboard, senarai latihan yang telah didaftarkan dan kuiz yang dijalankan akan dipaparkan.

shboard						<b>^</b>	
1 Lathan Beium Selesal	3 Latinas Telah Selesa	2	4 Jumlah Latihan Berdaltar	۲ ۵ ۵	capalan		DASHBOARD Laat ilaamaa Utama KATALOG LATIHAN Cirrin Lamaa Bataru
GPKI AGE	NT GPK						LAPORAN KEMAJUAN Unat Prestas Ande
LATIHAN GPKI AGENT 3.0 (AGOOT)	LATIHAN PERMI DIGITAL PENGG (SD001)	DHONAN BAHARU SUIL UNA	LATIHAN PERMOHONAI SUIL DIGITAL PENGGUN (SD092)	N PEMBATALAN LATIH IA SUL (\$000)	AN PERMOHONAN PENGGAN MITAL PENGGUNA	TIAN	
100		r00% a Sejantum	1 Setenariya »	100%	50%		

- 4. Klik pada ikon [Mula/Sambung Latihan] pada latihan dan kuiz yang telah 100% dijalankan untuk melihat Info Latihan.
- 5. Sistem akan memaparkan skrin Info Latihan seperti di bawah:

GPKI AGENT	KOO LATHIAN I SOOGI NAMA LATHIAN I LATHIAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUIL DIGITAL PENGGUNA KATEGORI LATHIAN I SUIL DIGITAL PENGGUNA
	Keterangan Lathan ni menerangkan tatacaba perimohonan penggantian suil digital bagi pengguna sistem gipu
MULA   SAMBUNG	Kandangan V PERMOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA
100%	KAR Z LATHAN PERNOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA
	Matkum Balas I (2) LATHAN DENIGANTIAN SUL DIGITAL PENGUNA.

6. Setelah selesai latihan dan kuiz, klik pada pautan [Maklum Balas] seperti skrin di bawah untuk membuat maklum balas.



 Skrin Maklum Balas akan dipaparkan. Pengguna perlu mengisi maklum balas dengan memilih tahap kepuasan mengikut skala yang telah ditetapkan dan mengisi medan Komen atau Cadangan.

		③ Pemberitahuan: Anda hendaklah menghantar makkum balas sebelum anda dib	enarkan untuk me	muat t	urun s	ği ləti	nan ann	la.	
						Skela			Nota." Sila pilih bagi skala
84	Kategori	Perkara	1	2	3	4	5	6 7	1- Sangat Tidak Memuaskan 2- Tidak Memuaskan
3	Material Latihan	Latihan ini membantu menambah pengetahuan saya berkaitan GPI0			0	0	0	0 0	3- Kurang Memuaskan 4- Sedemana
2	Material Latihan	Video Interaktif membantu meningkatkan tahap pemahaman saya berkaitan GP/0			0			0 0	5- Memuaskan
3	Kepenggunaan Sistem	Proses kerja yang perlu dilaksanakan dalam Sistem eLearning mudah untuk difahami						0 0	7- Cemerlang
4	Kepenggunaan Sistem	Saya berpuas hati dengan keseluruhan sistem ini.			0			0 0	
5	Mesra Pengguna	Sistem ini komprehensit						0 0	
6	Mesra Pengguna	Sistem ini mudah diakses dan mesra pengguna			0			0 0	
7	Mesra Pengguna	Maklumat yang dipaparkan mudah difahami	0		0			0 0	
	Jika anda mempunyai cad	ang lain untuk menamban baikan sistem ini sila beri cadangan anda						.tt	

- 8. Klik butang [HANTAR]
- 9. Sistem akan memaparkan mesej pop up 'Maklumat Berjaya Dihantar'.



# 14.0 MUAT TURUN SIJIL PENCAPAIAN

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah selesai latihan dan kuiz online memuat turun sijil pencapaian.

Langkah-Langkah:

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>).
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada menu [LAPORAN KEMAJUAN] pada sebelah kanan skrin seperti di bawah:

xxard				•
D Line Selection	4 Latitan Teach Selected	4 O	4 Est	DASHBOARD Linit liaman Utana     KATALOG LATHAN Ceiter Lithan Bhras
	GPKI AGENT	SUE DECISION		LAPORAN KEMAJUAN Unat Pretas Anta
ATIHAN GPKI AGENT 3.0 GOOT )	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SUIL DIGITAL PENGGUNA (SD00)	LATHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUJL DIGITAL PENGGUNA (50002)	LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUJL DIGITAL PENGGUNA (SD003)	

4. Sistem akan memaparkan skrin Laporan Kemajuan seperti di bawah:

Laponn Kenijan		
		g 300. t
Liden Mid-Street and Liden Stee		
	Lafika Tolih Sdisa	4
	Lai Ran Benus Solessi	0
	James Anton	4



5. Klik pada tab Latihan dan klik pada ikon 👱 untuk muat turun sijil dan maklum balas.



6. Sistem akan memaparkan skrin maklum balas, dan pengguna perlu menjawab maklum balas. (Hanya dipaparkan jika pengguna belum menghantar maklum balas)

		#embertatuan: Anda hendaidah menghantar maklum balar sebelum anda-	dibenarkan untuk memuat turun siji latihan anda.					
					Sinte			Note : Sle pilh begi skal
20	Kabagon	Denses	1	2	2 4		6 7	2- Tidek Memueskan
	Material Latihan	Latihan ini membantu menambah pengetahuan saya berkatan GPKI			0 0	0 0	0.0	<ol> <li>Kurang Memuaskan</li> <li>Gederhana</li> </ol>
2	Material Lathan	video interakti membantu meningkatkan tahap pemahaman saya berkaitan (#Ki	0	0	0 0	0 0	00	5- Memuaskan 6- Sanoat Memuaskan
3	Kepenggunaan Sistem	Proces beija yang perlu dilaksanakan dalam sistem eseerning musah untuk difanami	0	0	0 0	0 0	00	7- Cemeriang
4	Kepenggunaan Sistem	Seya berpuas hati dengan keseluruhan pistem ini.	0	0	0.0	0 0	00	
5	Mesra Pergguna	Sistem in komprehenof			0 0			
6	Hears Pengguna	Sistem in mudan dialoos dan mesra pengguna	0	0	0 0		00	
21	Mesta Rengguna	Maitumat yang dipaparkan mudah difahami		0	0 0	0 0		

7. Klik butang [HANTAR] dan seterusnya sijil akan dimuat turun dalam versi PDF seperti berikut:





# **15.0 LAPORAN KEMAJUAN**

Fungsi ini membenarkan Pengguna yang telah selesai latihan dan kuiz online untuk melihat laporan kemajuan.

Langkah-Langkah:

- 1. Log masuk ke Portal Sistem eLearning MyGPKI (<u>https://elearning.mygpki.gov.my/</u>).
- 2. Setelah log masuk, sistem akan memaparkan skrin Dashboard.
- 3. Klik pada menu [LAPORAN KEMAJUAN] pada sebelah kanan skrin seperti di bawah:

pard				
inan Belum Selesai	4 Lashan Tean Seesa	4 O	4 Be	DASHBOARD User Reaman Utanis U KATALOO LATHAN Ceriss Leither Briers
	GPKI AGENT	Sill Digital Batal		LAPORAN KEMUJUAN Unit Prestar Anda
TIHAN GPKI AGENT 3.0 001.)	LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SUIL DIGITAL PENGGUNA (50001)	LATIHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUJL DIGITAL PENGGUNA (SD002.)	LATIHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUJL DIGITAL PENGGUNA (50003)	

4. Sistem akan memaparkan skrin Laporan Kemajuan seperti di bawah:

Laporan Kemajuan		
		3 aor -
	Later Year New	4 9 4



5. Klik pada Tab Latihan. Sistem akan memaparkan laporan kemajuan latihan seperti di bawah:

Laporan Kemajuan									
Lanum Kaz								=	Menu v
Nama Lathan	T Kemajuan (%)	Ŧ	Tarikh dan Masa Mula Latihan hhummus	т	Tarikh dan Masa Selesal Latihan Mommos	т	Tempoh Latihan hhommos	Siji Pencapalan	
LATHAN GPRI AGENT 3.0	_	100%	23/02/2023 18:14:45		23/02/2023 18:15:36		00:00:31	*	
LATHAN PERMOHONAN BAHARU SUIL DIGITAL PENGGUNA		100%	18/11/2023 14:27:28		18/11/2023 14:28:59		00:00:54	*	
LATHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUIL DIGITAL PENGGUNA		00%	25/09/2024 17:42:36		19/10/2024 11:29:30		00:00:22		
LATHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUIL DIGITAL PENGGUNA	-	100%	19/10/2024 11:26:36		05/12/2024 11:20:18		00:00:02	*	
							Рарагал	rekod <u>10 v</u> Paparan dari thingg	ga 4 dari rakod

6. Klik pada Tab Kuiz. Sistem akan memaparkan laporan kemajuan Kuiz (standardkan capital Letter mane yang berkaitan ) seperti di bawah:

Laporan Kemajuan											
										≣ Menu	
Nama Kuiz	τ.	Markah (%)	т	Keputusan	τ	Tarikh dan Masa Mala Ruiz	Tarikh dan Masa Selesal Kuiz	Bilangan Menjalani Kutz	Tempoh Menjalani Kuiz hhimmiss	Tempoh Maksimum Henjalani Kuiz hhtmmtso	
GPRI AGENT 3.0		_	70%	LULUS		23/02/2023 18:16:08	23/02/2023 18:17:55	1	00.02.00 / 00.15.00	00:15:00	
LATIHAN PERMOHONAN BAHARU SUIL DIGITAL PENGGUNA		_	50%	LULUS		18/11/2023 14:39:33	18/11/2023 14:41:03	1	00.0135/00.20.00	00.20.00	
LATHAN PERMOHONAN PEMBATALAN SUL DIGITAL PENGGUNA			30%	GAGAL		19/10/2024 11:32:20	19/10/2024 11:33:11	1	00/01/26 / 00/20/00	00:20:00	
LATHAN PERMOHONAN PENGGANTIAN SUL DIGITAL PENGGUNA			80%	LULUS		05/12/2024 11:28:08	05/12/2024 11:29:48	1	00:02:49 / 00:20:00	00:20:00	
Nota: Jika Ingin Membuat carlan sila klik pada ikon ini 🛪										Paparan rekod 10 Paparan dari 1 hingga 4 dari ref	kod
										_	
										Peparan rekod <u>10</u> Peparan deri Thingge 4 dari rek	od